

CÓDIGO DE CONDUTA

sonhar
transparente

Construindo
caminhos
**mais éticos
e íntegros**



Palavra do Presidente

1

Desde o início de nossa história e de forma contínua, construímos relacionamentos saudáveis baseados na simplicidade, honestidade e ética. É por meio de nossa cultura empresarial que cada um compreende qual o comportamento adequado no ambiente de trabalho, de acordo com o que esperamos de todos os nossos colaboradores e parceiros de negócio. Neste manual você encontrará diretrizes que guiarão as nossas condutas de modo ético e transparente, no que tange a interpretação das ações em que a organização acredita. Encontrará também a indicação do nosso canal confidencial, que é uma ferramenta necessária para a comunicação entre a organização e a sociedade.

Contamos com o engajamento de todos os colaboradores, intermediários e parceiros de negócios para aderirem e disseminarem a nossa cultura ética, visando sempre o que é certo e lícito, pautado em atitudes e ações transparentes. Na intenção de manter um padrão de melhoria contínua, a Área de Compliance está aberta para dúvidas e sugestões, contando com o apoio de cada um para a construção de um futuro cada dia melhor.

Ivanildo Gualberto Lopes
Presidente da Sonhar Construtora

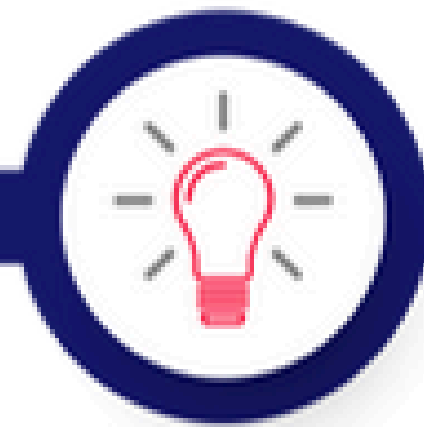
Princípios norteadores

2



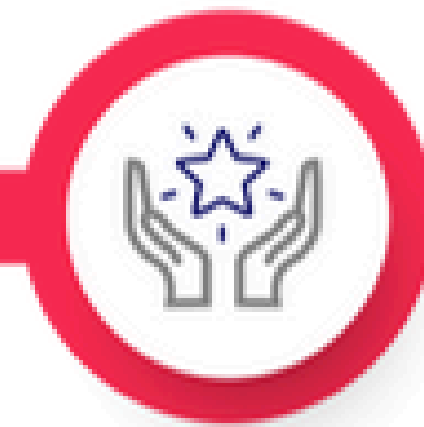
Missão

Buscamos as melhores soluções construtivas, destacando qualidade e excelência, no desenvolvimento de moradias, com foco em bons relacionamentos e produtos que realizem os sonhos de nossos clientes.



Visão

Ser líder no segmento, como uma construtora tecnológica, com soluções inovadoras e sustentáveis.



Valores

Ética, transparência, humildade, pertencimento e excelência



Propósito

Transformar sonhos em realidade

Dilemas Éticos

3

Dilemas éticos ocorrem quando não temos uma solução com única alternativa correta e nos deparamos com opiniões distintas e aceitáveis ou interesses legítimos em conflito.

Como saber se uma conduta é ética?

Para avaliar se uma atitude é a mais adequada, considere responder às seguintes perguntas:

Está de acordo com a lei?

Nossos princípios, regras de conduta e políticas estão sendo respeitados nessa situação?

Eu ficaria confortável se pessoas próximas a mim — como familiares e amigos — tomassem conhecimento disso?

Se lessem a respeito disso nos jornais, isso me preocuparia?

Agindo dessa forma, estou deixando de agir corretamente e acobertando alguém que cometeu uma falha?

Entenda qual é seu papel:

Administradores: Membros dos Comitês de Assessoria ao Conselho de Administração, bem como os seus conselheiros;

Colaborador: empregados, estagiários, aprendizes, diretores estatutários e/ou funcionais;

Fornecedor: Pessoa física ou jurídica que tenha alguma relação comercial que fornece produtos e/ou serviços para a Sonhar Construtora;

Parceiro: Pessoa física ou jurídica que mantém relação comercial com a Sonhar Construtora por meio de termos, acordos, convênios ou cooperação, não se enquadrando como fornecedor.

Como agimos no ambiente interno e externo

No trabalho, valorizamos um ambiente de respeito e cordialidade entre colegas e parceiros. Acreditamos que a empatia e a diversidade, combinadas com competência e inteligência emocional, criam um espaço de igualdade e oportunidades para o crescimento profissional.

Além disso, estamos cientes do impacto que nosso negócio causa na sociedade. Por isso, buscamos contribuir para a geração de empregos e a melhoria da qualidade de vida nas comunidades onde atuamos, apoiando ações de educação e cultura.

Reforçamos que não toleramos qualquer tipo de discriminação, preconceito ou assédio (moral ou sexual).

A ética e a honestidade são inegociáveis. Portanto, nenhum colaborador ou parceiro pode usar sua posição para obter benefícios pessoais ou para terceiros em relações com a empresa.

O comportamento profissional refere-se à sua atitude e conduta no ambiente de trabalho. Isso inclui a maneira como você interage com os colegas, a aplicação dos valores da empresa e suas ações diárias, que impactam diretamente a percepção sobre você e a organização.

É esperado que o colaborador:

- Mantenha uma conduta cordial, leal e respeitosa com todos.
- Seja sempre transparente e honesto nas interações com colegas, fornecedores, clientes, autoridades e qualquer pessoa com quem a empresa se relacione.
- Viva os valores da empresa em todos os lugares, seja no ambiente de trabalho, em eventos, em público, ou no contato com o mercado em geral.
- Demonstre compromisso em otimizar recursos e reduzir custos, sem comprometer a qualidade dos produtos e serviços.

O que o colaborador não pode fazer:

- Usar seu cargo ou posição na Sonhar Construtora para conseguir vantagens ou favores pessoais.
- Utilizar de maneira indevida as áreas comuns da empresa, como estações de trabalho, banheiros, copas, elevadores e refeitórios.

Combate ao Assédio Moral e Sexual

O assédio é uma atitude desrespeitosa que não tem lugar na Sonhar Construtora.

Nosso objetivo é que todos sejam tratados com cuidado, empatia e respeito em todas as situações, e que também tratem os outros da mesma forma. É responsabilidade de cada um de nós não cometer e nem tolerar qualquer tipo de assédio moral ou sexual no ambiente de trabalho.



O que é Assédio Moral?

Assédio moral é a repetição intencional de ações, falas ou comportamentos que criam um ambiente intimidador, hostil ou humilhante para uma pessoa. A persistência e a intenção de praticar tais atos são essenciais para que sejam considerados assédio moral.

Como Diferenciar Assédio Moral de Atos de Gestão?

Atos de gestão são atividades rotineiras e necessárias no ambiente de trabalho, especialmente entre diferentes níveis hierárquicos. Eles estão sempre ligados ao interesse da empresa e devem ser justos e justificáveis.

Exemplos de atos de gestão incluem:

- Cobrança de resultados e metas.
- Avaliações e feedbacks sobre desempenho e comportamento.
- Aumento no volume de trabalho.
- Transferência de um colaborador para outro local.
- É essencial entender que atos de gestão não devem ser praticados com base em discriminação, humilhação ou intimidação.

O que é Assédio Sexual?

O assédio sexual é um tipo de coerção que ocorre por meio de "cantadas" ou insinuações persistentes, com o objetivo de conseguir favores sexuais.

Ele pode se manifestar de forma direta ou sutil, por meio de palavras, gestos, mensagens de texto, e-mails ou redes sociais. Pode acontecer como coação ou chantagem.

Qualquer um pode ser vítima de assédio sexual, independentemente do gênero, do cargo ou do local (dentro ou fora da empresa).

Assim como o assédio moral, o assédio sexual é uma atitude grave que prejudica as relações e o ambiente de trabalho, podendo causar sérias consequências para a vítima.

Em qualquer situação, na Sonhar Construtora, são proibidas as seguintes condutas:

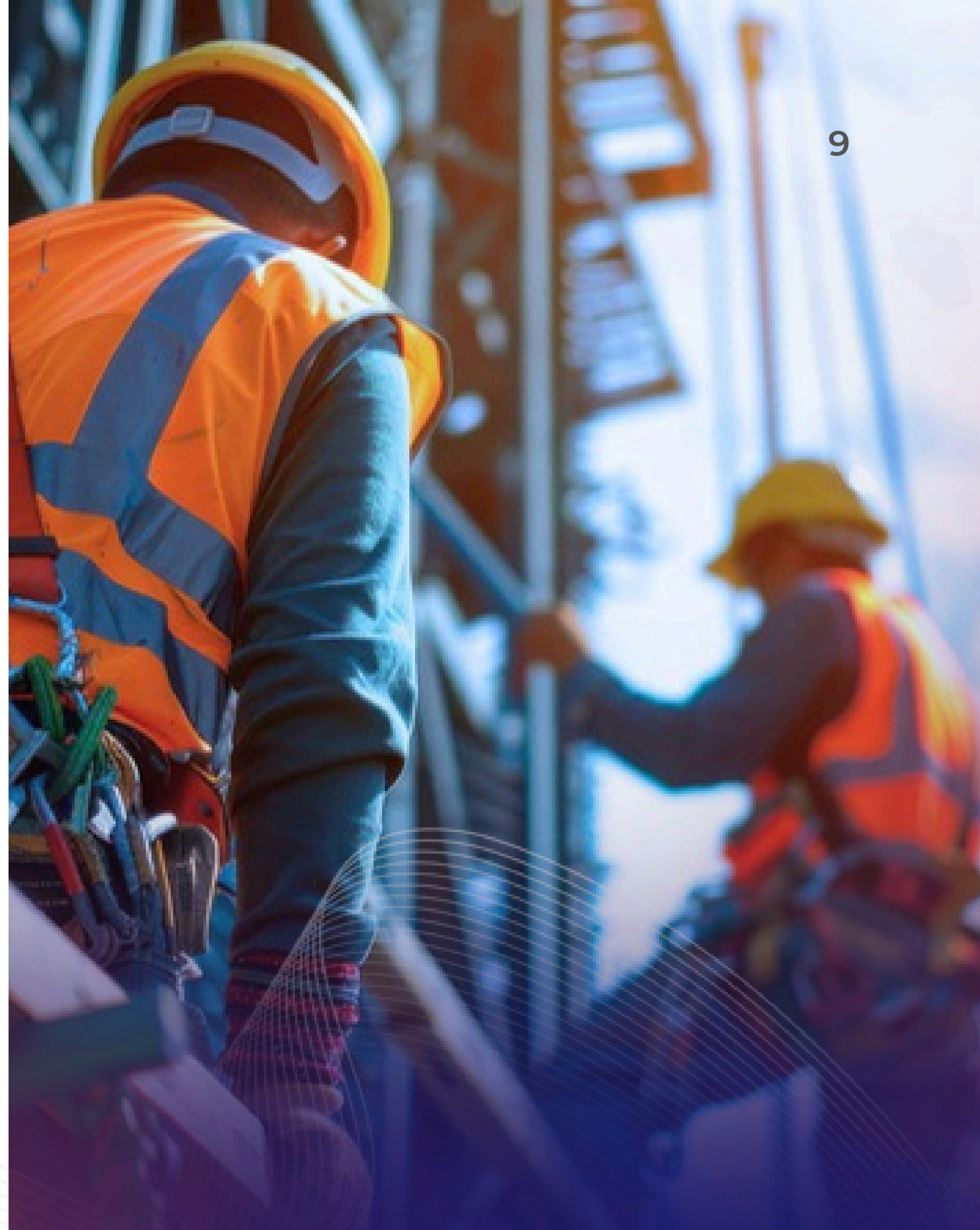
- Qualquer contato físico indesejado, sem consentimento ou inadequado. Por exemplo: assobiar, tocar, beliscar, empurrar, esbarrar de propósito, agarrar ou fazer gestos obscenos, entre outros.
- Qualquer expressão verbal inadequada, como:
 - Insinuações de cunho sexual;
 - Sugestões ou "dicas" indesejadas;
 - Abordagens sexuais, como "cantadas" ou "galanteios";
 - Comentários com conotação sexual, piadas sobre sexo ou insultos de cunho sexual, incluindo insinuações de "duplo sentido";
 - Usar a sua influência para oferecer emprego, promoções ou outros benefícios em troca de favores sexuais;
 - Fazer ameaças de punição ou demissão para conseguir favores sexuais.

Saúde e Segurança

Um ambiente de trabalho seguro e saudável é um direito de todos. Por isso, a Sonhar Construtora tem um compromisso com a saúde e a segurança de seus colaboradores, parceiros e fornecedores em todas as suas instalações.

Para garantir a segurança, você deve:

- Agir preventivamente para evitar acidentes, seguindo as normas e procedimentos de Saúde e Segurança.
- Eliminar ou controlar situações de perigo ou risco assim que as detectar, usando Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC).
- Utilizar sempre os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) quando a atividade exigir.
- Comunicar qualquer dano no EPI que o torne inseguro, além de reportar condições perigosas ou acidentes dos quais tenha conhecimento.



Para garantir a segurança, você deve:

- Manter a limpeza, organização e segurança (inclusive a sonora) em todos os nossos locais, como escritórios, lojas e canteiros de obras.
- Informar a sua liderança e a área de Saúde e Segurança do Trabalho sobre qualquer tratamento médico ou uso de medicamentos que possam afetar seus reflexos e, consequentemente, a sua segurança no trabalho.

A Sonhar Construtora proíbe que qualquer colaborador, fornecedor ou empreiteiro:

- Execute tarefas ou opere equipamentos sem o treinamento, qualificação e/ou autorização necessários.
- Utilize equipamentos que apresentem defeito.
- Faça consertos improvisados em máquinas ou equipamentos.

- Contribua para a sujeira, desorganização, poluição sonora ou falta de segurança nas instalações da empresa.
- Consuma ou esteja sob o efeito de álcool ou qualquer tipo de droga durante o horário de trabalho.
- É proibido portar qualquer tipo de arma nas instalações da empresa ou em atividades de trabalho. A única exceção é para colaboradores que precisam usar arma como parte de suas funções, desde que estejam devidamente autorizados, qualificados, identificados e habilitados para isso.

Conflito de Interesses: Integridade Acima de Tudo

O conflito de interesses acontece quando os interesses pessoais de um colaborador podem influenciar suas ações e decisões, levando-o a agir de maneira contrária aos princípios e objetivos da empresa. Isso pode prejudicar a confiança e a credibilidade da nossa marca.

O sucesso da Sonhar Construtora depende da nossa capacidade de tomar decisões imparciais, sem a influência de interesses conflitantes.

É importante ressaltar que a aparência de um conflito pode ser tão prejudicial quanto um conflito real. Por isso, temos o dever de evitar situações que possam gerar dúvidas sobre a nossa objetividade.

Situações como laços familiares, afetivos ou financeiros entre colaboradores, ou entre colaboradores e fornecedores, são exemplos que podem gerar conflito de interesses na empresa.

Vínculos Familiares e Relacionamentos entre Colaboradores

Valorizamos os relacionamentos pessoais em nosso ambiente de trabalho. No entanto, é fundamental estabelecer limites para evitar conflitos de interesse e garantir que não haja favorecimento, independentemente do grau de parentesco ou do tipo de relacionamento.

O Que é Permitido na Sonhar Construtora:

É aceitável que colaboradores tenham laços familiares ou afetivos entre si, contanto que não exista:

- Subordinação direta.
- Influência mútua na gestão de processos.
- Impacto nas decisões sobre remuneração, promoções ou desempenho.



Vínculos Familiares e Relacionamentos entre Colaboradores

✔ O Que é Permitido na Sonhar Construtora:

- Informe claramente o seu vínculo com o candidato.
- Mantenha-se totalmente imparcial e não participe do processo de seleção, garantindo que o candidato passe por todas as etapas como qualquer outro.

✘ Na Sonhar Construtora, é proibido:

- Contratar um parente ou pessoa com quem você tenha um relacionamento afetivo para uma posição em que haverá subordinação direta.
- Contratar um parente ou pessoa com quem você tenha um relacionamento afetivo para cargos que exijam influência operacional, como supervisão, análise, aprovação de ponto, pagamentos, benefícios ou avaliações de desempenho, mesmo que não haja subordinação direta.

Contratação de Fornecedores, Parceiros e Corretores



A transparência nos processos de contratação de parceiros é crucial para a nossa reputação e imagem. Por isso, as regras para a escolha de fornecedores, parceiros e corretores devem ser seguidas de forma clara, imparcial e ética.

O Que pode ser feito:

Você pode sugerir fornecedores, parceiros e corretores (incluindo parentes) para a Sonhar Construtora e outras empresas do grupo, desde que não tenha nenhuma influência ou participação na decisão final de contratação.

É estritamente proibido:

- Obter ou tentar obter vantagem financeira pessoal, seja direta ou indireta (dinheiro ou objetos de valor), de fornecedores, prestadores de serviço ou instituições que tenham ou queiram ter relações com a Sonhar Construtora.

Contratação de Fornecedores, Parceiros e Corretores

É estritamente proibido:

- Usar seu cargo ou função para conseguir vantagens ou serviços pessoais com fornecedores, aproveitando as mesmas condições de negociação da Sonhar Construtora, para benefício próprio, de familiares ou de terceiros.
- Contratar, influenciar na contratação ou gerenciar fornecedores ou corretores autônomos com os quais tenha qualquer tipo de parentesco.
- Contratar fornecedores ou prestadores de serviço que tenham sócios ou funcionários que exerçam cargos públicos e cujas atividades se relacionem com o negócio da Sonhar Construtora.
- Contratar fornecedores ou prestadores de serviço que subcontratem seus serviços com agentes públicos que tenham atividades relacionadas com o negócio da Sonhar Construtora.

Atividades Profissionais Fora da Empresa

Nós valorizamos a busca pela excelência e o comprometimento de cada colaborador com suas funções na Sonhar Construtora. Sabemos que, além de suas responsabilidades aqui, alguns podem ter outras atividades profissionais.

É fundamental, porém, que essas atividades não atrapalhem o seu desempenho na empresa. Por isso, estabelecemos algumas diretrizes para o exercício de trabalhos paralelos.

É permitido que você tenha atividades profissionais fora da empresa, desde que:

- Sejam realizadas fora do seu horário de trabalho.
- Não utilize a infraestrutura ou informações da Sonhar Construtora.
- Não prejudiquem seu desempenho em suas funções na empresa.
- Não entrem em conflito com os negócios, interesses ou o setor de atuação da Sonhar Construtora.
- Utilize os locais e horários autorizados pela empresa para a troca ou venda de produtos de interesse pessoal.
- Seja fornecedor da Sonhar Construtora, contanto que cumpra os critérios da Política de Transações com Partes Relacionadas e siga as condições de mercado.

Participação Política

A Sonhar Construtora respeita o envolvimento de seus colaboradores em atividades políticas, contanto que isso ocorra fora do horário de trabalho e sem o uso da marca ou do uniforme da empresa.

Se um colaborador ou administrador desejar se candidatar a um cargo público (eletivo ou por indicação), ele deve se desligar da empresa antes de ser nomeado, para evitar qualquer conflito de interesses.



Brindes, Presentes, Viagens e Refeições

Embora seja comum no mundo dos negócios oferecer ou receber brindes, presentes e convites para eventos, é preciso ter cautela. Essas práticas podem sugerir conflitos de interesse, despertando expectativas de favorecimento ou influência em decisões.

É fundamental evitar qualquer situação que possa prejudicar a sua reputação ou a da empresa.

A única exceção a essa regra é para itens recebidos em eventos como congressos e fóruns, que são distribuídos para todos os participantes (incluindo eventos da própria Sonhar Construtora).

Não é recomendado aceitar presentes do mesmo fornecedor, parceiro ou terceiro mais de duas vezes em um período de 12 meses.

Brindes, Presentes, Viagens e Refeições

O colaborador está autorizado a:

- Ficar com brindes que tenham uma logomarca, após declará-los.
- Ficar com produtos comestíveis, como caixas de bombom, biscoitos ou panetones, após declará-los.
- Distribuir brindes da Sonhar Construtora que foram criados pelo Marketing Institucional e aprovados pelo time de Compliance.
- Fazer refeições de negócios, desde que:
 - Cada um pague as suas próprias despesas.
 - Não ocorram durante a fase de negociação ou contratação.
 - Aconteçam no horário de trabalho, por isso, jantares não são recomendados.
- Aceitar o pagamento de viagens e hospitalidade para participar de palestras, congressos e outros eventos, contanto que:
 - A participação seja aprovada formalmente pelo seu diretor.
 - Não haja nenhum tipo de favorecimento na relação comercial.
 - A situação não gere um conflito de interesses.
 - A hospitalidade não seja estendida a pessoas ligadas ao colaborador, como familiares.

Brindes, Presentes, Viagens e Refeições

👍 Recomendações da Sonhar Construtora:

- Compartilhe itens comestíveis, como chocolates, biscoitos, bolos e panetones, com sua equipe ou departamento. Isso ajuda a criar um ambiente harmonioso e fortalece o espírito de equipe.
- Profissionais da área de Suprimentos devem recusar presentes de qualquer tipo, já que sua função envolve diretamente a contratação de fornecedores. É importante explicar que o Código de Conduta da Sonhar Construtora não recomenda o recebimento desses itens.

🚫 É estritamente proibido:

- Obter ou tentar obter vantagem financeira pessoal, seja direta ou indireta (dinheiro ou objetos de valor), de fornecedores, prestadores de serviço ou instituições que tenham ou queiram ter relações com a Sonhar Construtora.
- Usar seu cargo ou função para conseguir vantagens ou serviços pessoais com fornecedores, aproveitando as mesmas condições de negociação da Sonhar Construtora, para benefício próprio, de familiares ou de terceiros.

Brindes, Presentes, Viagens e Refeições

⊗ É estritamente proibido:

- Contratar, influenciar na contratação ou gerenciar fornecedores ou corretores autônomos com os quais tenha qualquer tipo de parentesco.
- Contratar fornecedores ou prestadores de serviço que tenham sócios ou funcionários que exerçam cargos públicos e cujas atividades se relacionem com o negócio da Sonhar Construtora.
- Contratar fornecedores ou prestadores de serviço que subcontratem seus serviços com agentes públicos que tenham atividades relacionadas com o negócio da Sonhar Construtora.
- Comercializar (vender) brindes, presentes ou ingressos para eventos esportivos e shows que a empresa sorteou.

Todas as doações e patrocínios da Sonhar Construtora precisam seguir os mais altos padrões de transparência e legalidade. Para garantir a integridade, o time de Compliance avalia a reputação das instituições e o motivo de cada contribuição.

As doações podem ser destinadas a projetos e instituições de reconhecida seriedade, nas áreas de educação, esporte, cultura ou filantropia. É fundamental que essas ações tenham um impacto positivo na imagem da nossa marca e estejam alinhadas aos valores e objetivos estratégicos da Sonhar Construtora.

O Que o Colaborador Pode Fazer

Você pode fazer doações eleitorais com seus próprios recursos, desde que respeite a legislação e não haja nenhum envolvimento da Sonhar Construtora.

É proibido:

- Oferecer, prometer ou fazer doações ou patrocínios com a intenção de obter vantagem indevida ou influenciar um agente público, mesmo que a entidade beneficiada seja idônea.
- Fazer doações para organizações que sejam administradas, direta ou indiretamente, por agentes públicos ou por colaboradores da Sonhar Construtora, para evitar qualquer conflito de interesses.
- Fazer doações para organizações que já estiveram envolvidas em casos de corrupção ou fraude.

Relacionamento com Públicos Externos



Para transformar sonhos em realidade, precisamos interagir com o mundo.

Na Sonhar Construtora, a relação com diferentes públicos é um dos alicerces do nosso negócio. Realizar sonhos envolve uma rede ampla de atividades e um diálogo constante com pessoas, organizações, empresas e instituições.

A forma como conduzimos essas interações traduz quem somos e a nossa maneira de atuar. Por isso, é fundamental que estejam sempre em harmonia com os valores e princípios que norteiam a Sonhar Construtora.

A Sonhar Construtora é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção e está comprometida em seguir as normas de combate à corrupção – em especial a Lei Anticorrupção Brasileira e a Lei dos Estados Unidos sobre Práticas de Corrupção no Exterior (Foreign Corrupt Practices Act – FCPA).

Nosso relacionamento com todas as entidades municipais, estaduais e federais, como prefeituras, órgãos de licenciamento urbano e ambiental, cartórios, agências reguladoras e autarquias, é íntegro e transparente. Sempre.

COMO DEVEM OCORRER AS REUNIÕES COM O PODER PÚBLICO?

Preferencialmente, as reuniões com órgãos públicos devem incluir dois colaboradores e acontecer nas dependências oficiais. É essencial documentar as reuniões em atas, garantindo transparência e possibilitando o acompanhamento de decisões.

É proibido:

- Influenciar ou induzir autoridade ou funcionário público a praticar qualquer ato que seja violação dos seus deveres legais, como não observar as regras legais ao avaliar a demanda, disponibilizar informações sigilosas etc.
- Oferecer, prometer ou entregar, direta ou indiretamente, qualquer tipo de vantagem, dinheiro, brindes, presentes ou hospitalidade a agentes públicos ou a pessoas a eles relacionadas, em nome da Sonhar Construtora, com o objetivo de obter benefícios indevidos, agilizar processos, conseguir autorizações, permissões, decisões ou quaisquer outros ganhos impróprios..
- Efetuar “pagamentos de favorecimento” com a finalidade de agilizar ou influenciar a análise e a concessão de licenças, autorizações, permissões ou outros procedimentos de rotina aos quais a empresa já tem direito.
- Interagir com agente público em nome da Sonhar Construtora com quem tenha parentesco ou relacionamento afetivo e com o órgão onde a pessoa atue.

Agentes Intermediários

Consideram-se agentes intermediários os consultores, despachantes, advogados, correspondentes, corretores ou outros terceiros que atuem em nome da Sonhar Construtora, por meio de procuração ou não, nas relações com o poder público ou no setor privado.

É proibida a contratação de agentes visando facilitações por meio da influência para solucionar ou acelerar problemas, processos ou trâmites burocráticos.



Fornecedores, Parceiros de Negócios e Empreiteiros



Transparência e integridade ditam o tom e o jeito de fazer quando a Sonhar Construtora se relaciona com fornecedores, realiza parcerias e trabalha com terceiros.

Buscamos fornecedores e terceiros que sejam mais que provedores de materiais, serviços e equipamentos: queremos parceiros para o desenvolvimento sustentável e de uma forte cultura de integridade no ambiente empresarial.

Por isso, a escolha do fornecedor baseia-se em diversos critérios, todos importantes: técnicos, financeiros, de qualidade, SSMA (Saúde, Segurança e Meio Ambiente), sustentabilidade, integridade. Também é observada sempre a melhor relação custo-benefício em longo prazo para as necessidades da Sonhar Construtora.

Nossos empreiteiros também exercem papel fundamental no nosso negócio: eles fornecem mão de obra para a construção dos nossos imóveis. Assim, é indispensável que a atuação deles esteja alinhada com os nossos valores, com as políticas internas e com a legislação vigente.

Fornecedores, Parceiros de Negócios e Empreiteiros

Na Sonhar Construtora devemos ter:

- Imparcialidade durante as etapas do processo de contratação, garantindo que os concorrentes tenham acesso ao mesmo nível de informações, sem qualquer tipo de discriminação ou privilégio.
- Processos de concorrência claros e objetivos para seleção e contratação de fornecedores.

DEVEMOS EXIGIR DOS NOSSOS FORNECEDORES

- Confidencialidade sobre informações a que tenham tido acesso antes ou após a seleção e a contratação;
- Confirmação da existência de alojamento para acomodação dos seus empregados e que estejam em condições adequadas de saúde e bem estar;

- Utilização de todos os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) pelos seus empregados;
- Pagamento pontual de salários, encargos e benefícios dos seus empregados, bem como de demais exigências da legislação trabalhista e previdenciária.

É PROIBIDO AO COLABORADOR

- Relacionar-se com parceiros de negócio que tenham histórico de envolvimento em atividades ou condutas ilegais como corrupção, lavagem de dinheiro, improbidade administrativa, evasão fiscal, sonegação, contrabando, suborno e pagamento de facilitação, dentre outras.
- Usar o posicionamento no mercado ou o porte da Sonhar Construtora para obter ou tentar obter vantagens indevidas para si em negociações com fornecedores e com parceiros de negócio.

Fornecedores, Parceiros de Negócios e Empreiteiros

É PROIBIDO AO COLABORADOR

- É vedado ao colaborador não informar às áreas competentes sobre irregularidades, fraudes, falsificações ou quaisquer ocorrências similares. Todo incidente deve ser registrado e comunicado.
- Contratar empresas indicadas pelo Poder Público sem participação da área de Suprimentos.
- Contratar empresas que não atendam aos requisitos de contratação da Sonhar Construtora.

A Sonhar Construtora não admite qualquer prática relacionada à corrupção, inclusive no âmbito do setor privado.

Nos termos da Lei Anticorrupção, a empresa poderá ser responsabilizada por atos ilícitos de fornecedores, prestadores de serviços, intermediários ou demais parceiros de negócios, caso tais condutas envolvam suborno ou corrupção em benefício da Sonhar Construtora — ainda que sem o conhecimento ou anuência da companhia.

Combate à Fraude

29

A fraude vai totalmente contra a integridade da Sonhar Construtora, e zelar por essa integridade é responsabilidade de todos.

Por isso, não toleramos que qualquer pessoa use seu cargo para obter vantagens indevidas, seja para si, para terceiros ou até mesmo para a própria empresa.

O que é Fraude?

Fraude é qualquer ação que busca obter vantagens de forma ilegal ou irregular, prejudicando outra pessoa ou empresa. Isso engloba:

- Falsificar documentos ou atestados médicos.
- Alterar dados contábeis, resultados gerenciais ou informações de clientes
- Fazer ou receber pagamentos por meios não oficiais.
- Conceder descontos indevidos.
- Outras práticas semelhantes.



Proteção e Uso do Patrimônio

O patrimônio da Sonhar Construtora abrange bens materiais e imateriais, como informações, softwares, instalações, equipamentos, recursos financeiros, direitos de propriedade intelectual e a marca.

É responsabilidade de todos proteger e usar de forma correta esses bens, todos os dias.

O Que Esperamos dos Colaboradores:

- Proteja os bens da empresa contra perdas, danos ou uso indevido.
- Respeite a marca e o nome da Sonhar Construtora e suas empresas, seguindo o Manual da Marca, que é divulgado pelo time de Marketing e está no site oficial da empresa.
- Use o seu e-mail e o Workplace exclusivamente para assuntos relacionados ao trabalho na Sonhar Construtora.
- Siga as leis e diretrizes de Propriedade Intelectual, mantendo documentos, arquivos e outros materiais produzidos na empresa restritos às atividades internas.
- Obtenha autorização formal do seu diretor e da equipe de Compliance antes de usar informações ou conhecimento da Sonhar Construtora em atividades externas, como aulas, palestras, publicações ou trabalhos acadêmicos.
- Tenha em mente que todos os equipamentos e recursos da empresa são para uso profissional, e a Sonhar Construtora pode acessar qualquer conteúdo criado ou trocado por meio deles.

Proteção e Uso do Patrimônio

Na Sonhar Construtora, você não pode:

- Usar de forma inadequada os bens e materiais da empresa, causando danos ou desperdício.
- Retirar ou usar para si ou para terceiros qualquer recurso da Sonhar Construtora para fins pessoais, seja nos escritórios, canteiros de obra ou estandes de venda.
- Compartilhar credenciais como ID, senhas e crachás. O uso desses itens é estritamente individual.
- Acessar sistemas sem autorização ou permitir que pessoas não autorizadas os acessem.
- Instalar ou usar em equipamentos da empresa softwares piratas, ilegais ou de uso pessoal. A Sonhar Construtora utiliza apenas softwares originais e licenciados.

- Transmitir softwares sem licença pelos sistemas da empresa.
- Copiar, reproduzir, transmitir, distribuir ou usar indevidamente documentos, arquivos, metodologias, pesquisas e relatórios produzidos durante as atividades da empresa.
- Usar informações ou o conhecimento (tecnologias, métodos, sistemas) da Sonhar Construtora para benefício próprio, de terceiros ou de outra empresa.

O Colaborador e a Imagem da Empresa

No ambiente de trabalho, o colaborador é um representante da imagem da Sonhar Construtora, um patrimônio imaterial de grande valor. Muitas vezes, o seu contato com pessoas e empresas externas é a forma mais direta de interação que elas têm com a nossa companhia.

Por isso, o comportamento e a atuação de cada um são cruciais para fortalecer a nossa imagem perante clientes, fornecedores, parceiros e o mercado em geral.

Segurança da Informação



No dia a dia, os colaboradores têm acesso a informações estratégicas e confidenciais da Sonhar Construtora, como resultados financeiros, detalhes de negociações, segredos de negócios e investimentos.

É responsabilidade de todos manter a confidencialidade e integridade dessas informações, garantindo que não sejam acessadas de forma indevida.

Você deve:

- Manter o sigilo profissional.
- Proteger a confidencialidade de informações pessoais e técnicas da Sonhar Construtora, bem como as de parceiros, fornecedores e clientes, a que tiver acesso em suas funções.
- Zelar pelo sigilo de todas as informações confidenciais.

Segurança da Informação

⊗ Você não pode:

- Compartilhar ou comentar informações estratégicas e privilegiadas que possam ter impacto financeiro ou econômico e que ainda não são de conhecimento público.
- Tirar fotos ou prints de conteúdo sem autorização.
- Acessar sites que não sejam relacionados às suas atividades de trabalho.
- Realizar ações intencionais que possam danificar ou comprometer o sistema de informática da Sonhar Construtora.
- Conectar equipamentos não aprovados à rede corporativa da Sonhar Construtora.
- Compartilhar informações com outros colaboradores ou terceiros que não precisam delas para executar o trabalho, seja de forma impressa, eletrônica ou verbal. Isso inclui, por exemplo: Dados pessoais de clientes; Informações sobre terrenos e contratos; Tabelas de vendas e salários; Outros documentos e bancos de dados da empresa.
- Não deixar documentos e materiais com informações sensíveis em mesas, quadros de salas de reunião, ou em qualquer local que possa permitir acesso indevido;
- Realizar reuniões ou discutir assuntos da Sonhar Construtora ao telefone em locais públicos.
- Levar consigo, após o desligamento da empresa, cópias de informações, processos, softwares ou qualquer conhecimento que pertença à Sonhar Construtora.
- Enviar informações ou documentos da Sonhar Construtora para e-mails pessoais, de terceiros não autorizados, ou para nuvens privadas. É proibido também armazená-los em dispositivos pessoais como pendrives, computadores ou tablets, a menos que haja autorização.

Privacidade e Proteção de Dados Pessoais



Para garantir o sucesso das atividades da Sonhar Construtora, é essencial tratar os dados pessoais de forma correta, legítima e transparente, conforme as regras da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Isso se aplica tanto a dados digitais quanto físicos.

Proteger os dados pessoais de clientes, colaboradores e parceiros é uma responsabilidade de todos. Essa atitude é fundamental para mantermos nossa reputação e credibilidade, inclusive perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Na Sonhar Construtora, é obrigatório que você:

- Utilize os dados pessoais a que tem acesso somente para as finalidades apropriadas.
- Use a menor quantidade de dados pessoais possível para realizar suas tarefas e cumprir os objetivos da empresa.
- Armazene e processe os dados pessoais em ambientes físicos ou digitais seguros, que pertençam à empresa.
- Respeite os direitos dos donos dos dados pessoais.

Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

⊗ Na Sonhar Construtora, você não pode:

- Tratar dados de forma excessiva ou que não esteja de acordo com a finalidade para a qual foram coletados.
- Usar ou retirar dados pessoais de clientes, colaboradores ou parceiros para fins pessoais ou de terceiros.
- Compartilhar dados pessoais sem a autorização do titular ou sem uma base legal que permita esse compartilhamento.
- Utilizar dados para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletados.
- Armazenar dados em áreas de trabalho de computadores ou em dispositivos pessoais (como notebooks) sem a devida autorização.



Avaliação de Integridade, Acione o Compliance

A área de Compliance pode ser acionada para realizar uma avaliação de integridade quando houver dúvidas ou suspeitas a respeito de um terceiro. Dessa forma, evitamos a contratação de empresas com histórico de envolvimento com corrupção ou outras condutas ilegais ou antiéticas.

Imobiliárias e Corretores Imobiliários



As imobiliárias e os corretores credenciados desempenham um papel essencial no crescimento do nosso negócio, pois são eles que aproximam os sonhos que construímos dos nossos clientes.

Na Sonhar Construtora, acreditamos que a única forma legítima de concretizar a venda de um imóvel é pautada na honestidade. Nossas práticas visam assegurar um relacionamento ético, transparente e de qualidade, de modo que imobiliárias e corretores atuem em sintonia com os nossos valores e com a forma de trabalhar que nos define.

SÃO PRÁTICAS ESPERADAS NA SONHAR CONSTRUTORA:

- Visão de longo prazo na contratação e no credenciamento de imobiliárias e corretores, estabelecendo uma relação de respeito e confiança mútua;
- Clareza e profissionalismo nas atividades desenvolvidas com as imobiliárias e os profissionais credenciados, definindo, de comum acordo, os direitos e os deveres de cada parte;

Imobiliárias e Corretores Imobiliários

SÃO PRÁTICAS ESPERADAS NA SONHAR CONSTRUTORA:

- Assegurar que as imobiliárias e os corretores compreendam integralmente e sigam as diretrizes estabelecidas para garantir um atendimento de excelência aos clientes da Sonhar Construtora;
- Preservar a marca Sonhar Construtora, definindo e comunicando claramente as condições para seu uso por imobiliárias e profissionais credenciados.

SÃO PRÁTICAS PROIBIDAS:

- Adulterar documentos do cliente;
- Receber pagamentos em espécie ou em depósitos bancários sem a emissão de boletos pela empresa;
- Efetuar a venda de empreendimentos da Sonhar Construtora sem que a imobiliária ou o corretor estejam devidamente cadastrados nos sistemas da empresa;
- Conceder descontos indevidos.

Relação com os Clientes

Na Sonhar Construtora, a casa não é apenas um objetivo, mas o ponto de partida para algo maior. Nos sonhos que ajudamos a realizar, o cliente é sempre o personagem principal.

Por isso, nosso compromisso é com o cliente, e nosso relacionamento deve ser baseado em confiança recíproca.

Para que isso se concretize, precisamos manter uma comunicação transparente e objetiva sobre nossos produtos e serviços, oferecendo a cada cliente um atendimento cordial, ágil e eficiente.

Relação com os Clientes

Nosso objetivo é antecipar as necessidades dos clientes e oferecer serviços que enriqueçam a experiência de viver em um de nossos empreendimentos. Ainda mais importante: ajudar a tornar seus sonhos realidade.

A Sonhar Construtora recomenda que seus colaboradores e parceiros:

- Ofereça serviços de excelência aos clientes da Sonhar Construtora;
- Comprometa-se apenas com aquilo que a empresa pode cumprir, incluindo reservas, descontos, promoções, valores e prazos de entrega dos imóveis;
- Atue de forma ágil e transparente, informando os clientes sobre qualquer situação fora do controle da empresa que possa afetar o prazo de entrega dos empreendimentos.
- Mantenha as informações dos clientes em sigilo e com cuidado, respeitando sua privacidade e protegendo seus dados pessoais;
- Encaminhe quaisquer dúvidas ou solicitações dos clientes à área de Relacionamento com Clientes, utilizando os canais oficiais de atendimento.

Vamos além dos metros quadrados. Um empreendimento Sonhar Construtora transforma a vida de nossos clientes – e também a de toda uma comunidade.

Promover a boa convivência, a harmonia e a sustentabilidade são fundamentais.

Acreditamos na necessidade de contribuir para o desenvolvimento social e das pessoas nos locais onde atuamos. Por essa razão, valorizamos relações de respeito e cooperação com a comunidade que está próxima a cada empreendimento.

CONDUTAS ESPERADAS DO COLABORADOR

- Desenvolver e participar de ações nas comunidades locais, como iniciativas de cunho educacional, recuperação de áreas de convivência, ações ambientais, etc.
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida das comunidades nas quais estamos inseridos, mediante ideias, atitudes, ações e envolvimento.
- Atuar de forma preventiva, a fim de minimizar o impacto possível nas comunidades nas quais realizamos nossas obras.

Concorrentes

A concorrência leal enriquece o mercado e valoriza o nosso segmento de atuação. Acreditamos nisso e praticamos a concorrência leal, mantendo uma relação profissional de respeito e cordialidade com os nossos concorrentes.

CONDUTAS RECOMENDADAS

- Participe de reuniões de associações e eventos do setor da construção com plena consciência de que certas informações não devem ser divulgadas, como:
- Estratégias de negócio ou de comunicação;
- Projeções de desempenho;
- Dados específicos de performance;
- Informações confidenciais.
- Redobre a atenção ao participar de reuniões de associações e atividades de benchmarking.

CONDUTAS NÃO PERMITIDAS

- Compartilhar ou divulgar informações confidenciais, estratégicas ou sensíveis do ponto de vista concorrencial com concorrentes ou parceiros de negócio;
- Praticar ações que possam ser interpretadas como anticompetitivas, monopolistas ou que violem leis internacionais, nacionais ou locais que regulamentam a concorrência de mercado.

Sindicatos

Valorizamos o bom relacionamento com as entidades sindicais. Respeitamos a livre associação por parte dos colaboradores e todo o processo de negociação coletiva, reconhecendo acordos coletivos e cuidando para o seu cumprimento.

NA SONHAR CONSTRUTORA É PROIBIDO:

- Qualquer ato ou comportamento discriminatório utilizado como retaliação contra a livre associação sindical;
- Abuso do poder do dirigente sindical no exercício das funções de direção, extrapolando os poderes estatutários e as prerrogativas legais;
- Deixar de informar ao Departamento Pessoal sobre quaisquer acionamentos, formais ou informais, realizados por sindicatos;
- Realizar pagamentos de contribuições devidas aos sindicatos sem prévia autorização da Diretoria.

Diversidade e Inclusão

44



Na Sonhar Construtora, valorizamos um time talentoso e diverso. Nosso compromisso é construir um ambiente de trabalho **inclusivo e acolhedor**, onde todos se sintam à vontade para serem autênticos.

Garantimos oportunidades de trabalho justas e tratamento igualitário em todas as etapas: contratação, promoções, treinamentos, remuneração, demissões e medidas disciplinares. Não toleramos atitudes discriminatórias de colaboradores, fornecedores ou terceiros.

Diversidade e Inclusão

O Que É Proibido na Sonhar Construtora:

É estritamente proibido praticar qualquer forma de discriminação, incluindo, mas não se limitando a:

Gênero: discriminação baseada no sexo ou identidade de gênero.

Etnia ou cor da pele: tratamento desigual por motivo de raça ou cor.

Aparência: preconceito por escolhas estéticas, como cortes de cabelo, tatuagens ou piercings.

Orientação sexual: discriminação contra a comunidade LGBTQI+.

Deficiência: tratamento discriminatório de pessoas com deficiência (intelectual, cognitiva, física, auditiva, visual, etc.)

Convicção política: discriminação baseada em crenças políticas.

Religião: tratamento desigual por motivo de fé ou crença religiosa.

- É inaceitável fazer suposições, espalhar boatos ou comentários preconceituosos sobre a orientação sexual ou identidade de gênero de qualquer pessoa.
- É proibido discriminar, dificultar ou retaliar um funcionário que busca oportunidades de crescimento através de processos seletivos internos.
- Não são toleradas piadas, imitações, zombaria ou qualquer comentário depreciativo feito com a intenção de discriminar alguém.

O mundo é o palco para os sonhos que construímos.

Ambiental

A preservação do meio ambiente e a promoção de atitudes ambientalmente sustentáveis são prioridades na Sonhar Construtora.

Desde a escolha dos terrenos, durante todas as etapas da construção e após a entrega dos empreendimentos, exigimos e cumprimos esse compromisso. Todos devemos atuar conforme a legislação ambiental federal, estadual e municipal, bem como contribuir para que o uso e o consumo de quaisquer recursos sejam feitos de maneira sustentável.



SÃO PRÁTICAS ESPERADAS:

- Avaliação ambiental na compra de terrenos, com controle dos impactos e riscos ao meio ambiente e às comunidades, para minimizar/eliminar qualquer tipo de prejuízo ambiental;
- Gestão dos nossos recursos utilizados e resíduos gerados em canteiros de obras, visando à melhoria contínua de nossos indicadores socioambientais;
- Atuação para que nossas obras se tornem cada vez mais sustentáveis, incluindo todas as etapas do processo construtivo;
- Uso racional de recursos naturais, principalmente água e energia, nas unidades da Sonhar Construtora (escritórios, canteiros de obras e lojas), com redução da quantidade Responsabilidade pela redução de geração de Gases de Efeito Estufa (GEE).
- Envolvimento em pequenas ações no dia a dia para preservar o meio ambiente, com a adoção de comportamentos como:
 - descartar adequadamente os resíduos gerados;
 - praticar carona solidária;
 - desligar a luz e o ar-condicionado de ambientes desocupados;

Responsabilidade Social

Os Direitos Humanos têm como objetivo proteger, garantir e respeitar o ser humano, assegurando a todos o direito a uma vida digna.

Na Sonhar Construtora, seguimos rigorosamente as leis, regulamentos e normas trabalhistas, exigindo que todos também as cumpram.

Não permitimos a contratação de menores de 16 anos em atividades que possam ser consideradas trabalho infantil, exceto nos casos de Contratos de Aprendizagem previstos em lei.

Também é vedado qualquer tipo de trabalho indigno, forçado, degradante ou com jornadas exaustivas, tanto nas operações da Sonhar Construtora quanto em toda a nossa cadeia de valor, incluindo fornecedores, prestadores de serviços, parceiros, empreiteiros, imobiliárias e corretores.

O COLABORADOR DEVE:

- Verificar se nossos fornecedores e empreiteiros atendem aos critérios de respeito aos direitos humanos.
- Comunicar imediatamente à sua liderança e ao Canal Confidencial da Sonhar Construtora se presenciar algum caso ou situação suspeita de trabalho infantil ou indigno.

Governança com transparência. Para garantir a imparcialidade e independência, as áreas de conformidade da Sonhar Construtora reportam diretamente ao Conselho de Administração por meio dos Comitês de Governança, Riscos e Compliance e Comitê de Auditoria.

A Sonhar Construtora também possui um Comitê de Ética formado por membros da alta administração com o objetivo de zelar pelo cumprimento e aplicação do Código de Conduta, avaliar e deliberar sobre os dilemas éticos que envolvam a Companhia e definir as consequências e ações corretivas.

Seguindo as melhores práticas de governança, o Conselho de Administração e o Comitê de Ética dão suporte para que a área de Compliance possa ter resultados efetivos com o Programa de Integridade da Sonhar Construtora.

Responsabilidade e Vigência

Todos os colaboradores são responsáveis por aplicar este Código de Conduta, que foi elaborado pela área de Compliance e aprovado pela Diretoria.

Este documento entra em vigor na data de sua aprovação e não tem prazo para expirar.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a área de Compliance pelo e-mail:

compliance@sonharconstrutora.com.br

Acione o Canal Confidencial

A Sonhar Construtora possui um canal confidencial operado por uma empresa especializada externa cujo objetivo é receber os relatos efetuados seja anônima, seja identificada, de situações ilegais e/ou antiética que envolvam a Construtora e/ou outra empresa do grupo.

O canal confidencial está disponível a todo o público interno e externo — incluindo clientes, fornecedores, parceiros, entre outros — e possibilita o acompanhamento do andamento da apuração do relato por meio do número de protocolo fornecido.

O canal confidencial é disponibilizado 24 horas por dia, 7 dias por semana, podendo ser acessado através de nosso site <https://canal.ouvidordigital.com.br/sonharconstrutora?lang=pt>. Se preferir, você também pode ligar gratuitamente para o número: **0800 591 2213**, utilizando o **código 688**, ou pelo WhatsApp no número: (31) 98947-7889

Para que todas as pessoas se sintam abertas e confortáveis para levantar questões sem nenhum receio, a Sonhar Construtora não admite de maneira alguma a retaliação do denunciante e/ou qualquer parte envolvida no processo de investigação.

As sanções disciplinares serão aplicadas a todos, sem distinção de cargo, e a sua intensidade irá variar de acordo com a seriedade da conduta e seus impactos. As punições podem incluir desde uma orientação ou advertência (verbal ou escrita) até a suspensão ou demissão, com ou sem justa causa.

Para parceiros, fornecedores e clientes, a violação do Código de Conduta pode levar à rescisão do contrato, além da possibilidade de cobrança de indenizações.

Outras Infrações Éticas

O desrespeito ao Código de Conduta não se resume apenas a ações inadequadas. As seguintes infrações também são consideradas graves e sujeitas a punição:

Omissão: Não informar sobre o descumprimento do Código de Conduta ou de outras normas e políticas da empresa.

Informação Falsa: Fornecer dados ou informações sabidamente mentirosas, como em denúncias, esclarecimentos ou qualquer outro tipo de relato.

Termo de Compromisso

A Sonhar Construtora tem um compromisso forte com a ética, baseando-se na integridade e equidade. Não toleramos corrupção, fraudes, má-fé, assédio, discriminação ou preconceito. Seguir as leis anticorrupção e o nosso Programa de Compliance de Integridade é essencial.

A alta direção, colaboradores ou qualquer pessoa que represente a Sonhar Construtora estão proibidos de oferecer, dar, aceitar ou prometer qualquer tipo de pagamento, doação, favor ou benefício financeiro (ou não financeiro) que seja uma prática ilegal ou corrupta, conforme a legislação nacional e internacional. Essa proibição se aplica a ações diretas ou indiretas, feitas por conta própria ou por meio de terceiros.

Cultivamos relações de excelência, transparência e confiança com nossos fornecedores e parceiros, criando um ambiente de integridade. Buscamos parceiros que compartilham dos mesmos valores éticos, por isso os avaliamos constantemente através de análises de Due Diligence de Integridade.

Promovemos periodicamente treinamentos e campanhas de comunicação sobre o tema da integridade e temos um Código de Conduta que define nossos valores e as atitudes esperadas.

Comportamentos que violem as leis, regulamentos ou nossas políticas podem ser denunciados de forma anônima e confidencial em nosso Canal Confidencial. As denúncias serão investigadas e podem resultar em sanções adequadas.

Eu, abaixo assinado, declaro que recebi e entendi todas as regras e orientações deste Compromisso Anticorrupção e do Código de Conduta. Concordo em seguir as diretrizes do Programa de Integridade para manter minha associação com a empresa. Comprometo-me a reportar imediatamente qualquer desvio ético do qual tenha conhecimento. Entendo que qualquer violação às políticas de integridade da empresa pode resultar em sanções disciplinares ou contratuais, incluindo a rescisão do contrato de trabalho ou de prestação de serviços.



sonhar
transparente

Construindo
caminhos
**mais éticos
e íntegros**

